

# KALİTE POLİTİKASI

Normeks Ambalaj olarak Metal ambalaj sektöründe hizmet veren ve sektöründe öncü olmayı hedefleyen firmamızda, müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde sürekli kılmak doğrultusunda sürdürülen politikamız

- Müşterilerimizin gelişen ve değişen ihtiyaç ve beklentilerini ilk defasında ve her defasında kusursuz olarak karşılamayı, ürün ve hizmet kalitemizi sürekli kılmayı,
- Tedarikçilerimizle bütünleşmeyi ve sürekli gelişmekte olan Tedarikçi -Normeks - Müşteri zincirini oluşturmayı,
- Üretim girdilerini ve teknolojisini sürekli iyileştirerek sonraki nesillere teslim edilecek olan doğal çevreye zarar vermemeyi,
- Hizmet veren personelimizin gerekli sorumluluk düzeyinde olmasını, iyileştirme ve geliştirme bilincini sürekli önemsemesini,
- Ürünlerimizi süreçlere uygun bir şekilde üretmek, süreçlerin her aşamasında olası riskleri ön görerek oluşmasını önlemek,sürekli iyileşmeyi sağlamak en iyiye ulaşma çabası içinde olmaktır.
- Tüm Yasal mevzuatları ve ilgili uygulanabilir şartları sağlamayı, kalite yönetim sisteminin inanılarak uygulanmasını ve sürdürülebilmesini,
- Tüm iş süreçlerinin ve Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 -2015 VE ISO 14001-2015 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, belgelendirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini öngörür.
- Kalite Çevre yönetim sistemimizin etkinliğini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak, yürürlükte olan iş sağlığı ve güvenliği ve çevre mevzuatlarının yanı sıra, üyesi olunan kuruluşların öngördüğü standartlara, işkolumuzla ilgili tüm yasal şartlara, müşteri şartlarına, kalite, çevre ve İSG yönetim sistemi gerekliliklerine daima uymak,
- Çalıştığımız çevreyi korumak, tüm kaynaklarımızı en verimli biçimde kullanmak,

**MURAT BEŞER**  
**GENEL MÜDÜR**