

KALİTE POLİTİKASI

Normeks Ambalaj olarak Metal ambalaj sektöründe hizmet veren ve sektöründe öncü olmayı hedefleyen firmamızda, müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde sürekli kılmak doğrultusunda sürdürülen politikamız

- Müşterilerimizin gelişen ve değişen ihtiyaç ve beklentilerini ilk defasında ve her defasında kusursuz olarak karşılamayı, ürün ve hizmet kalitemizi sürekli kılmayı,
- Tedarikçilerimizle bütünleşmeyi ve sürekli gelişmekte olan Tedarikçi -Normeks - Müşteri zincirini oluşturmayı,
- Üretim girdilerini ve teknolojisini sürekli iyileştirerek sonraki nesillere teslim edilecek olan doğal çevreye zarar vermemeyi,
- Hizmet veren personelimizin gerekli sorumluluk düzeyinde olmasını, iyileştirme ve geliştirme bilincini sürekli önemsemesini,
- Ürünlerimizi süreçlere uygun bir şekilde üretmek, süreçlerin her aşamasında olası riskleri öngörerek oluşmasını önlemek,sürekli iyileşmeyi sağlamak en iyiye ulaşma çabası içinde olmaktır.
- Tüm Yasal mevzuatları ve ilgili uygulanabilir şartları sağlamayı, kalite yönetim sisteminin inanılarak uygulanmasını ve sürdürülebilmesini,
- Tüm iş süreçlerinin ve Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, belgelendirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini öngörür.

MURAT BEŞER
GENEL MÜDÜR